

FAQ



...FÜR KÄUFER

Wie kann ich den Online-Flohmarkt besuchen?

Über die Marktwebseite <https://www.flohmarkt-online.de/index.php?market=YODkF6wt>. Du findest die Seite auch über www.flohmarkt-online.de (Termine) oder über Weiß Veranstaltungsservice · Weiß Veranstaltungsservice (weiss-maerkte.de)

Kann ich auch ohne Registrierung auf den Markt?

Ja! Dafür muss der Markt eröffnet sein. Als unregistrierter Nutzer kannst Du nur schauen, aber nicht kaufen, handeln oder chatten. Das ist vergleichbar mit einem Marktbesucher, der in der zweiten Reihe steht und nur über die Schulter eines anderen schaut. Die Registrierung kannst du dann auch kurzentschlossen einfach während des Marktes vornehmen, wenn du etwas kaufen möchtest.

Wie erfolgt die Bezahlung der ausgesuchten Sachen?

Beide Parteien (Verkäufer und Käufer) erhalten nach erfolgreichem Kauf einen Verkaufsbericht per Email verschickt. In dem Verkaufsbericht werden die Daten untereinander ausgetauscht und der Käufer sieht, ob PayPal / Überweisung oder Barzahlung gewünscht ist. Ihr könnt dann über die Kontaktdaten aber auch nochmal abstimmen, ob eine Barzahlung bei Übergabe erfolgt oder das Geld vor Übergabe eingehen muss.

Wie geht es nach dem Kauf weiter? Wie erfolgt die Übergabe der gekauften Sachen?

Beide Parteien (Verkäufer und Käufer) erhalten nach erfolgreichem Kauf einen Verkaufsbericht per Email verschickt. In dem Verkaufsbericht werden die Daten ausgetauscht. Ihr könnt dann untereinander ausmachen, ob ein Versand oder eine Abholung in Frage kommt.

Was passiert wenn ich den Verkäufer nach erfolgter Bezahlung zwecks Übergabe nicht erreichen kann?

Die Kontaktdaten werden mit dem Kauf geteilt – jede weitere Nachverfolgung ist zwischen Käufer und Verkäufer abzustimmen.

Wir empfehlen Barzahlung bei Abwicklung oder eine Transaktionsplattform mit Käuferschutz zu benutzen. Transaktionen sind eine direkte Vertragsbeziehung zwischen Käufer und Verkäufer. Der Zaubерwald und der Förderverein übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für die korrekte Abwicklung von Transaktionen.

An wen wende ich mich bei weiteren Fragen?

foerderverein@zauberwald-oberursel.de



Direkt zur Marktseite





FAQ



...FÜR VERKÄUFER

Was darf ich alles verkaufen?

Es handelt sich um einen Kinder-Flohmarkt, daher gebrauchte Kinderklamotten, Spielzeug und sonstige Kinderausstattung.

Darf ich auch Neuwaren verkaufen?

Wenn es ein einzelnes, nicht gebrauchtes Teil ist, ja. In großen Mengen nur in Ausnahmefällen, dafür bitte vorherige Kontaktaufnahme über foerderverein@zauberwald-oberursel.de.

Wieso gibt es bei der Anmeldung die Unterscheidung in Gebraucht/Trödel und Neuware?

Das ist der Standard in der Flohmarkt-Software und lässt sich leider nicht ändern. Was geklickt wird, ist am Ende egal.

Welche Option wähle ich bei der Anmeldung wenn ich sowohl gebrauchte Sachen als auch einige Neuwaren habe?

Bitte „Gebraucht/Trödel“, um Verwirrung zu vermeiden. Technisch ist es egal.

Wann wird die Standgebühr fällig?

Die Standgebühr wird bei Freischaltung Deines Accounts nach der kostenlosen Registrierung fällig und muss spätestens 4 Tage vor der Veranstaltung auf unserem Konto eingegangen sein (20.4.2020).

Wie erfolgt die Bezahlung der Standgebühr an den Förderverein?

Per Überweisung an IBAN DE 40 5125 0000 0007 0043 70, Taunus Sparkasse (Konto Förderverein).

Wie kann ich dem Förderverein Spenden zukommen lassen?

Per Überweisung an IBAN DE 40 5125 0000 0007 0043 70, Taunus Sparkasse (Konto Förderverein) oder über den PayPal-Link auf der Webseite des Fördervereins www.zauberwald-oberursel.de/foerderverein. Außerdem wird es auf dem Flohmarkt einen Infostand des Fördervereins geben, mit Links für Spenden.

Wie viele Artikel sind in der Standgebühr inkludiert?

Die Standgebühr bezieht sich auf einen „Online-Meter“, weitere Meter können für 3,50 EUR dazugekauft werden. Pro Online-Meter sind 30 Artikel inklusive, welche jederzeit vor der Veranstaltung eingestellt werden können. Die 30 Artikel beziehen sich auf 30 Artikel-Seiten – es können gerne auch mehrere Artikel auf einem Foto zusammengefasst werden und somit in Summe mehr als 30 Teile verkauft werden. Für jeden Artikel lässt sich die verfügbare Menge angeben.

Wie viel kostet es wenn ich mehr Artikel anbieten möchte als in der Standgebühr inkludiert sind?

Natürlich könnt ihr euren Stand erweitern und weitere Online-Meter hinzubuchen. Der Preis dafür beträgt 3,50 EUR pro Meter.



Direkt zur Marktseite



FAQ



...FÜR VERKÄUFER

Gibt es eine Mindest-Artikel-Anzahl?

Ja, Du musst mindestens 6 Artikel anbieten. In Ausnahmefällen lassen wir auch weniger zu, schreibe uns bitte eine Nachricht und stelle Deine Artikel vor.

Gibt es eine maximale Zahl an Artikeln, die ich verkaufen darf?

Nein, sofern die Marktkapazität ausreicht.

Ab wann darf ich meine Waren auf dem Marktplatz einstellen?

Sofort ab Registrierung.

Ab wann darf ich meine Waren verkaufen?

Verkaufen darfst du ab Händlerbeginn, d.h. 14 Uhr an andere Verkäufer des Marktes, die Käufe tätigen wollen.

Ab 15 Uhr kommen die regulären Käufer auf den Markt, die nicht selber auf dem Flohmarkt verkaufen.

Muss ich während der gesamten Veranstaltung Online sein, um zu verkaufen?

Ja! Du musst unbedingt online sein, sobald der Markt eröffnet. Der Verkauf kann nur während der angegebenen Zeiten abgewickelt werden und beide Parteien müssen dafür online sein. Hinweis: Händler können, wie auf einem echten Markt auch, nebenbei noch andere Sachen tun z. B. Papierkram erledigen, Bestellungen verpacken,... Es ertönt eine Glocke, wenn sie angeschrieben werden oder ein Käufer handeln möchte.

Was ist der Marktleiterstand?

Ein Info-Stand des Organisationsteams sowie der technischen Leitung, der bei Fragen im Vorhinein oder live während des Marktes kontaktiert werden kann.

Welche Daten sieht der Verkäufer und/oder der Besucher?

Wie auf dem echten Markt seht ihr bei unseren Online-Märkten erst einmal nur das Gesicht (Foto) des jeweils anderen und Bilder mit Beschreibungen, der zu verkaufenden Artikel. Genaue Namen und weitere Daten werden erst nach Abschluss eines Geschäfts ausgetauscht.

Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?

Natürlich sind uns eure privaten Daten wichtig und wir wollen diese vorrangig schützen: Wie auf einem echten Markt seht ihr also erstmal nur Fotos aller Händler und Waren und weitere private Daten werden erst bei Abschluss eines Handels ausgetauscht.

Was passiert mit meinen nicht verkauften Artikeln nach Marktende?

Deine nicht verkauften Artikel kannst du jederzeit beim nächsten Markt wieder einstellen. Du musst nicht jedes Mal aufs Neue Deine Artikel hochladen, sie werden in deinem Profil gespeichert.

An wen wende ich mich bei weiteren Fragen?

foerderverein@zauberwald-oberursel.de



Direkt zur Marktseite

